

Regulamin Akcji Orange Warsaw Festival 2017 dla ALTERSKLEP
(dalej: "Regulamin")

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Organizatorem akcji Orange Warsaw Festival 2017 (zwanej dalej: "Akcją") jest Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (02-326) Al. Jerozolimskie 160, wpisany do KRS pod numerem 000010681, NIP: 5260250995, operator sieci Orange, zwany dalej: "Orange" lub "Organizatorem".

1.2 Akcja przeprowadzana jest we współpracy z Alter Art Festival - organizatorem Festiwalu, oraz Operatorami technicznymi w punkcie sprzedaży ALTERSKLEP, na stronie www.altersklep.pl.

1.3 Akcja trwa od dnia 06.12.2016 od godziny 12:00 do dnia 03.06.2017 do godziny 23:59. Organizator zastrzega sobie prawo do wydłużenia lub skrócenia okresu trwania Akcji, przy czym poinformuje o tym fakcie na stronie internetowej www.orangewarsawfestival.pl, z 3-dniowym wyprzedzeniem.

1.4 Przystąpienie do Akcji oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.

1.5 Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

- **Orange Warsaw Festival (OWF)** - impreza muzyczna (zwana dalej „Festiwal”) odbywająca się w Warszawie, w dniach 2-3 czerwca 2017 r. na Torze Wyścigów Konnych „Służewiec”, której organizatorem jest Alter Art Festival Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie;
- **Open'er Festival Powered by Orange** - impreza muzyczna (zwana dalej „Open'er Festival”) odbywająca się w Gdyni, w dniach 28 czerwca – 1 lipca 2017 r. na Lotnisku Gdynia-Kosakowo, której organizatorem jest Alter Art Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie;
- **Alter Art Festival Sp. z o.o.** – Organizator Festiwalu;
- **Orange** – sponsor tytularny Festiwalu i organizator Akcji Orange Warsaw Festival 2017;
- **Digital Virgo** – operator techniczny Akcji Orange Warsaw Festival 2017, działający na zlecenie Orange;
- **ALTERSKLEP** – bileteria, sprzedawca i dystrybutor biletów na Orange Warsaw Festival 2017, będący własnością organizatora Festiwalu, firmy Alter Art Festival Sp. z o.o.;
- **Bilet/Bilety OWF** – pojedyncze bilety na każdy dzień festiwalu OWF;
- **Karnet OWF** - bilet 2-dniowy na festiwal OWF;
- **Pakiet łączony** - zawierający karnet na Orange Warsaw Festival (2-dniowy bilet) oraz karnet na Open'er Festival Powered by Orange (4-dniowy bilet) w cenie promocyjnej;
- **Cennik festiwalowy** – zestawienie kategorii i cen biletów na „Orange Warsaw Festival” 2017 z harmonogramem sprzedaży załącznik nr 1 do regulaminu;
- **Punkty Sprzedaży ALTERSKLEP**– punkt online strona www.altersklep.pl.

2. UCZESTNICY AKCJI

2.1 W Akcji mogą brać udział wyłącznie osoby fizyczne, które zawarły z Organizatorem umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych (umowy abonamentowe) w sieci mobilnej lub stacjonarnej lub korzystające z karty pre-paid sieci Orange z wyłączeniem abonentów Nju Mobile, klientów Orange Energia i Orange Finanse (dalej: "Uczestnicy").

3. PRYZYSTĄPIENIE DO AKCJI przez klientów mobilnej sieci Orange

3.1 Uczestnik przystępuje do Akcji poprzez wysłanie, w okresie trwania Akcji, wiadomości SMS (dalej: "Zgłoszenie") pod numer specjalny "693" o treści "ASOWF" z numeru telefonu komórkowego objętego umową abonamentową sieci mobilnej Orange lub obsługiwanego kartą pre-paid sieci Orange. Koszt Zgłoszenia (wiadomości SMS) jest zgodny z planem taryfowym Orange obowiązującym Uczestnika.

3.2 W czasie do 120 sekund od otrzymania Zgłoszenia Organizator prześle na numer telefonu, z którego nadeszło Zgłoszenie, wiadomość SMS zawierającą 9-znakowy kod promocyjny (dalej: "Kod"), który upoważnia do zakupu - w okresie trwania Akcji - w Punkcie Sprzedaży ALTERSKLEP, Biletów, Karnetów na Festiwal z rabatem 15% lub Pakietu łączonego w cenie promocyjnej w dowolnym Punkcie Sprzedaży ALTERSKLEP w różnych konfiguracjach, pod warunkiem, że będą to maksymalnie, łącznie dwie sztuki. Akcja nie obejmuje biletów VIP oraz biletów ze zniżką dla dzieci

3.3 Z otrzymanego kodu promocyjnego można skorzystać w czasie trwania akcji pod warunkiem dostępności puli objętej promocją. Kod może być wykorzystany tylko w jednej transakcji, zakupić można w różnych konfiguracjach, maksymalnie, jednorazowo 2 sztuki Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych.

3.4 Organizator zastrzega, że liczba Biletów, Karnetów oraz Pakietów łączonych (w cenie promocyjnej) na Festiwal objętych Akcją jest ograniczona do maksymalnie 10 000 sztuk i łączy się z akcją Orange Warsaw Festival 2017 odbywającą się na stronie www.altersklep.pl Organizator wskazuje, że w czasie trwania Akcji pula Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych maleje, zatem Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z kodu promocyjnego, zakupu Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych w promocyjnej cenie.

3.5 W Akcji uwzględniane będą wyłącznie prawidłowe Zgłoszenia, spełniające wszystkie wymagania określone w Regulaminie. W szczególności nie będą uwzględniane Zgłoszenia wysłane z innej sieci komórkowej niż sieć Orange.

4. PRZYSTĄPIENIE DO AKCJI przez klientów stacjonarnej sieci Orange i Orange Free

4.1 Uczestnik przystępuje do Akcji poprzez stronę asowf2017.orangemusic.pl (dalej: Portal) lub numer płatnej infolinii *200 lub 801200222 po wyborze menu Orange Warsaw Festival i submenu ALTERSKLEP. Zamówienie Kodu może wymagać podania indywidualnego PINu Klienta Orange oraz numeru ewidencyjnego Klienta. PIN można uzyskać dzwoniąc na infolinię 801 505 505 (opłata zgodnie z planem taryfowym obowiązującym Uczestnika).

4.2 Zamówienie Kodu przez Portal będzie możliwe po wcześniejszym zalogowaniu.. W zakładce "Orange Warsaw Festival" 2017 Klient Orange zobligowany będzie do zapoznania się i zaakceptowania regulaminu Akcji, a następnie wpisania numeru telefonu komórkowego, na który ma zostać odesłany Kod wraz z terminem jego ważności. Zamówienie Kodu przez Portal jest bezpłatne.

4.3 Klient Orange będzie mógł w ramach Akcji zamówić, z telefonu stacjonarnego w sieci Orange, kod przez numer płatnej infolinii *200 lub 801200222 po wyborze menu Orange Warsaw Festival i submenu ALTERSKLEP. Opłata za jedno połączenie wynosi 0,36 zł brutto bez względu na długość jego trwania. W celu przystąpienia do Akcji niezbędne jest jednak posiadanie telefonu w sieci mobilnej jednego z operatorów komórkowych (w celach komunikacji i uzyskania Kodu).

4.4 Klient Orange po połączeniu z płatną infolinią postępuje zgodnie z instrukcją przekazaną w trakcie połączenia.

4.5 W czasie do 120 sekund od otrzymania Zgłoszenia Organizator prześle na numer telefonu komórkowego podany w Zgłoszeniu, wiadomość SMS zawierającą 9-znakowy kod promocyjny (dalej: "Kod"), który upoważnia do zakupu (maksymalnie łącznie 2 sztuki) w Punkcie Sprzedaży ALTERSKLEP - w okresie trwania Akcji, Biletów i Karnetów na Festiwal z rabatem 15% lub Pakietu łączonego w cenie promocyjnej w różnych konfiguracjach, pod warunkiem, że będą to jednorazowo, łącznie dwie sztuki. Akcja nie obejmuje biletów VIP oraz biletów ze zniżką dla dzieci.

4.6 Z otrzymanego kodu promocyjnego można skorzystać w czasie trwania akcji pod warunkiem dostępności puli Biletów objętych promocją. Kod może być wykorzystany tylko w jednej transakcji, zakupić można w różnych konfiguracjach, jednorazowo, łącznie maksymalnie 2 sztuki Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych

4.7 Organizator zastrzega, że liczba Biletów, Karnetów oraz Pakietów łączonych w cenie promocyjnej na Festiwal objętych Akcją jest ograniczona do maksymalnie 10 000 sztuk i łączy się z akcją Orange Warsaw Festival odbywającą się na stronie www.orangewarsawfestival.pl oraz www.ebilet.pl. Organizator wskazuje, że w czasie trwania Akcji pula Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych maleje, zatem Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z kodu promocyjnego, zakupu Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych w promocyjnej cenie.

4.8 W Akcji uwzględniane będą wyłącznie prawidłowe Zgłoszenia, spełniające wszystkie wymagania określone w Regulaminie.

5. PRZEBIEG AKCJI

5.1 Skorzystanie z Akcji możliwe jest od dnia 06.12.2016 godz.12:00 od momentu otrzymania Kodu, do upływu ważności Kodu czyli najpóźniej do dnia 03.06.2017 godz. 23:59 przy czym Organizator zastrzega, że liczba Biletów, Karnetów oraz Pakietów łączonych objętych Akcją jest ograniczona. Organizator wskazuje, że w czasie trwania Akcji pula Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych maleje, zatem Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości ich zakupu w cenie promocyjnej. Zakup Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych z kodem promocyjnym pobranym w ALTERSKLEP, możliwy jest wyłącznie w Punktach Sprzedaży ALTERSKLEP.

5.2 Uczestnik nie ma prawa żądania zwrotu kosztu wysłania Zgłoszenia ani otrzymania jakiegokolwiek innego zastępczego świadczenia w przypadku niemożności zakupu Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych w ramach Akcji ze względu na brak Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych na wybrany przez Uczestnika dzień/dni Festiwalu również ze względu na okoliczności leżące po stronie Uczestnika.

5.3 Przekazywanie osobom trzecim otrzymanej wiadomości SMS z kodem promocyjnym lub kodu promocyjnego jest zabronione.

5.4 Uczestnikowi nie przysługuje prawo zwrotu Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych, jak również wymiany Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych lub Kodu na gotówkę.

6. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

6.1 Reklamacje, co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane wyłącznie przez Uczestników w formie elektronicznej na adres: reklamacje.owf@digitalvirgo.pl w terminie 7 dni od zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data otrzymania wiadomości elektronicznej przez odbiorcę.

6.2 Organizator niniejszym zastrzega, że reklamacje doręczone po 21 dniu od zakończenia Akcji nie będą rozpatrywane niezależnie od daty wysłania wiadomości.

6.3 Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, numer telefonu komórkowego podany w Zgłoszeniu, numer ewidencyjny Klienta Orange (w przypadku klientów sieci stacjonarnej Orange), dokładny adres Uczestnika jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

6.4 Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 7 dni od dnia otrzymania reklamacji.

6.5 Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony w formie elektronicznej na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.

6.6 Reklamacje dotyczące zakupu Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych oraz funkcjonowania ALTERSKLEP należy zgłaszać bezpośrednio w ALTERSKLEP, zgodnie z regulaminem ALTERSKLEP dostępnym na stronie www.altersklep.pl.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

7.1 Wzięcie udziału w Akcji i akceptacja warunków regulaminu Akcji jest równoznaczna z wyrażeniem zgody Uczestnika na otrzymywanie przez niego wiadomości dotyczących Akcji Orange Warsaw Festival 2017.

Organizator informuje zaś, że na numery telefonów komórkowych podanych w Zgłoszeniu, wysyłane będą bezpłatne wiadomości SMS dotyczące Akcji Orange Warsaw Festival 2017.

7.2 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się postanowienia regulaminu Orange Warsaw Festival (OWF) dostępnego na stronie www.orangewarsawfestival.pl oraz przepisy powszechnego prawa. Postanowień Regulaminu nie stosuje się, jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa w sposób odmienny regulują prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników Akcji.

7.3 Dla Klientów Orange którzy zakupili Pakiet łączony regulamin Orange Warsaw Festival dostępny jest na stronie www.orangewarsawfestival.pl a regulamin Open'er Festival Powered by Orange dostępny jest na stronie www.opener.pl.

7.4 Wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.

7.5 Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.altersklep.pl

7.6 Organizator zastrzega, że z przyczyn obiektywnych, niezależnych od Organizatora niniejsza Akcja może zostać czasowo zawieszona lub odwołana z przyczyn niezależnych od Organizatora Akcji (np. żałoba narodowa, dni świąteczne) punkt sprzedaży ALTERSKLEP może zostać czasowo lub trwale wyłączony z Akcji (np. z powodu zamknięcia, awarii, remontu, dni świątecznych). Organizator zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia realizacji Akcji w punkcie sprzedaży ALTERSKLEP w szczególności z powodu siły wyższej (np. żałoba narodowa, dni świąteczne) bądź innych, niezależnych od Organizatora okoliczności. W szczególności Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieotrzymanie przez Uczestnika kodu promocyjnego w czasie określonym w niniejszym Regulaminie, jeśli brak doręczenia wynika z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Uczestnik.

7.7 Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny, pod warunkiem, że nie będzie miało to wpływu na prawa nabyte przez Uczestników.

7.8 Organizator nie odpowiada za rozporządzenie kodem promocyjnym przez Uczestnika.

7.9 Zabroniona jest dalsza odsprzedaż Kodu.

7.10 Akcja nie łączy się z programem Payback, tj. nie można wykorzystać punktów Payback w ramach płatności za Bilety, Karnety i Pakiety łączone.

czas	nazwa	cena		zniżka dla dzieci -50%
6.12 - 15.12	KARNET Early Bird Tickets	349 zł		x
6.12 - 15.12	KARNET Early Bird z 15% rabatem dla klientów Orange	297 zł	wymagany kod promocyjny	x
6.12 - 15.12	KARNET Early Bird D (person with disabilities)	349 zł		x
6.12 - 15.12	KARNET Early Bird D (person with disabilities) z 15% rabatem dla klientów Orange	297 zł	wymagany kod promocyjny	x
16.12 - 22.05	KARNET Regular Tickets	379 zł		189 zł
16.12 - 22.05	KARNET Regular z 15% rabatem dla klientów Orange	322 zł	wymagany kod promocyjny	x
16.12 - 22.05	KARNET Regular D (person with disabilities)	379 zł		x
16.12 - 22.05	KARNET Regular D (person with disabilities) z 15% rabatem dla klientów Orange	322 zł	wymagany kod promocyjny	x
16.12 - 22.05	PAKIET ŁĄCZONY Regular: karnet Orange Warsaw Festival + karnet Open'er Festival Powered by Orange	866 zł	wymagany kod promocyjny	x
16.12 - 22.05	BILET JEDNODNIOWY 2 czerwca	219 zł		109 zł
16.12 - 22.05	BILET JEDNODNIOWY 2 czerwca z 15% rabatem dla klientów Orange	186 zł	wymagany kod promocyjny	x
16.12 - 22.05	BILET JEDNODNIOWY 2 czerwca D (person with disabilities)	219 zł		x
16.12 - 22.05	BILET JEDNODNIOWY 2 czerwca D (person with disabilities) z 15% rabatem dla klientów Orange	186 zł	wymagany kod promocyjny	x
16.12 - 22.05	BILET JEDNODNIOWY 3 czerwca	219 zł		109 zł
16.12 - 22.05	BILET JEDNODNIOWY 3 czerwca z 15% rabatem dla klientów Orange	186 zł	wymagany kod promocyjny	x
16.12 - 22.05	BILET JEDNODNIOWY 3 czerwca D (person with disabilities)	219 zł		x
16.12 - 22.05	BILET JEDNODNIOWY 3 czerwca D (person with disabilities) z 15% rabatem dla klientów Orange	186 zł	wymagany kod promocyjny	x
23.05 - 3.06	KARNET Final Call Tickets	399 zł		199 zł
23.05 - 3.06	KARNET Final Call z 15% rabatem dla klientów Orange	339 zł	wymagany kod promocyjny	x
23.05 - 3.06	KARNET Final Call D (person with disabilities)	399 zł		x
23.05 - 3.06	KARNET Final Call D (person with disabilities) z 15% rabatem dla klientów Orange	339 zł	wymagany kod promocyjny	x
23.05 - 3.06	PAKIET ŁĄCZONY Final Call: karnet Orange Warsaw Festival + karnet Open'er Festival Powered by Orange	883 zł	wymagany kod promocyjny	x
23.05 - 3.06	BILET JEDNODNIOWY 2 czerwca	239 zł		119 zł
23.05 - 3.06	BILET JEDNODNIOWY 2 czerwca z 15% rabatem dla klientów Orange	203 zł	wymagany kod promocyjny	x
23.05 - 3.06	BILET JEDNODNIOWY 2 czerwca D (person with disabilities)	239 zł		x
23.05 - 3.06	BILET JEDNODNIOWY 2 czerwca D (person with disabilities) z 15% rabatem dla klientów Orange	203 zł	wymagany kod promocyjny	x
23.05 - 3.06	BILET JEDNODNIOWY 3 czerwca	239 zł		119 zł
23.05 - 3.06	BILET JEDNODNIOWY 3 czerwca z 15% rabatem dla klientów Orange	203 zł	wymagany kod promocyjny	x
23.05 - 3.06	BILET JEDNODNIOWY 3 czerwca D (person with disabilities)	239 zł		x
23.05 - 3.06	BILET JEDNODNIOWY 3 czerwca D (person with disabilities) z 15% rabatem dla klientów Orange	203 zł	wymagany kod promocyjny	x